

# Demande Intervention

Par ce formulaire vous pouvez faire une demande d'intervention.

Veillez bien préciser tous les détails et symptômes de la panne ou des défauts.

Je vous conseil vivement de m'appeler après l'envoi de la demande, afin de traiter la demande plus rapidement.

Téléphone : 06 23 50 96 54

**Nom :**

**Prénom :**

**Téléphone Fixe :**

**Téléphone Mobile :**

**Adresse E-mail :**

**Adresse :**

**Ville :**

**Code Postale :**

**Votre panne concerne :**

**PC de bureau :**

**Portable :**

**Autres :**

**Marque :**

**Model :**

**Systeme d'exploitation :**

**Windows XP**

**Windows Vista**

**Windows 7**

**Windows 8**

**Autres**

**Type de panne :**

**L'ordinateur démarre**

**OUI**

**NON**

**Ecran bleu**

**OUI**

**NON**

**Virus spyware ou autres**

**OUI**

**NON**

**Plantage pendant l'utilisation**

**OUI**

**NON**

**Suite**

*Veillez donner le plus de détails sur les défauts que vous avez pu constatés :*